·管理研究·

我国高校班级管理研究的现状及展望

林敏
重庆医科大学学生处　401331
Email：linmin_513@163.com

【摘要】 高校班级是实现高等教育的基础单位，高校班级管理是培养适应社会发展人才的关键。目前我国高校班级管理的研究聚焦于高校班级管理的目标及理念、高校班级管理实施的组织结构模式、高校班级管理的评价体系。未来研究应以提高管理效率和促进学生成长成才为目标，从多学科视角构建教育与管理有机结合的理论，以增加研究的广度；应突破传统线性的班级管理模式，构建更高效的班级管理组织结构并进行具体实践，以增加研究的深度；应把量化研究方法用于高校班级管理评估，并将实证研究用于班级管理的各个环节。

【关键词】 高校班级管理；　管理目标；　管理组织结构；　实证研究
【中图分类号】 R-05
基金项目：重庆市教委 2017 年人文社会科学研究项目(17SKGO21)
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.10.019

Status and prospect of researches on class management in colleges and universities of China

Lin Min
Department of Student Affairs, Chongqing Medical University, Chongqing 401331, China
Email: linmin_513@163.com

【**Abstract**】 Class in colleges and universities is the basic unit to develop higher education. Class management in colleges and universities is the key to cultivate talents who can adapt to the social development. At present, researches on class in colleges and universities of China mainly focus on objectives and ideas of class management, organizational structure of implementation and evaluation system. Researches in the future should help to construct a theory for education and management from a multidisciplinary point of view, so as to broaden the research with the aim of improving management efficiency and cultivating talents; break through traditional linear management mode to build an effective administrative organization structure and put it into practice, so as to deepen the research. Meanwhile, quantitative study methods should be applied to evaluate the class management system, and empirical studies should be performed to every part of the whole class administration process.

【**Key words**】 College class administration;　Administrative objective;　Administrative organization structure; Empirical studies
Fund program: 2017 Humanities and Social Sciences Research Project of Chongqing Municipal Education Commission (17SKGO21)
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.10.019

在高等学校教育大众化和学分制教育背景下，为了更好地实现班级的教育教学计划和学生全面发展目标，必须加强班级管理的实践改革与理论研究。为适应形势发展的需要，部分研究者及高校用新的思路和视角对班级管理进行了改革和创新，对建立科学有效的班级管理模式具有引领和启示作用。在此，笔者对我国高校班级管理的已有研究进行回顾和梳理，并对未来做出展望。

1　文献梳理概况

笔者对中国知网、万方数据库的班级管理相关文献进行梳理发现，国内外学者对班级管理的研究较多，研究结果表明了班级管理的重要性。例如，Masci 等[1]对意大利教育体系中学生的成绩、性格、班级、学校及地理区域等系统研究结果表明，班级对于教育成果的影响效应大于学校。

国外大多高校不存在如我国高校设立的“行政班”，只有“教学班”的形式，所以国外高校学生管理的研究基本上不从班级角度进行。而目前我国大多数学校实行的仍然是学年学分制，班级仍然存在，其作为管理组织形式仍未消失。为了排除中小学班级管理相关文献，笔者以篇名项“高校班级管理”和“大学班级管理”在中国知网(CNKI)中进行聚焦检索，共检索到 1988 至 2018 年发表的相关文献 788 篇，其中 2008 年到 2018 年共 689 篇。近 10 年的研究文献数量显著增多，反映出我国高校班级管理研究近年来得到越来越多重视；相同题名检索出博硕士论文 10 篇，反映出高校班级管理的系统深度研究较少。

文献梳理发现，学者对班级管理这一概念的定义存在多种观点，研究内容也各有侧重。国外的研究主要强调班级作为一个群体的作用，例如詹森(L. V. Jhonsno)等认为“班级管理是建立和维持班级团体，以达成教育目标的历程”。之前我国对班级管理的研究着重于管理者的主导作用和主体地位。有研究认为，班级管理是指班级教育管理者带领班级学生按照班级教育管理规律的要求，为实现班级工作目标而进行的一系列职能活动[2]。近几年国内研究者倾向于将班级管理看成是一个整体过程或统一的有机教育系统，认为班级管理是教师根据学校的相应要求，结合班级的实际特点，采取相应的具体手段，在面向全班学生的过程中，对班级中的学生资源、硬件设施资源等宏观进行调配、组织和协调的一个整体过程。并强调班级管理作为一种参与组织的活动，更多的是教师和学生在交往过程中所体现出的双向关系和互动模式[3]。从班级管理研究的内容看，有的侧重于对班级管理的主体进行研究，比如教师和学生的角色与职责等；有的侧重于对班级管理的环境进行研究，比如物质环境、制度环境和文化环境等；有的侧重于班级管理的具体策略研究，比如针对某些问题行为如何进行预防、控制或矫正等。但对于班级管理的过程研究较少，这是传统管理通常把班级管理看成是静态几部分构成的因素，这样容易造成盲目管理，不利于推动班级的教育教学工作和学生的全面发展。

在此，对高校班级管理研究进行梳理与分析的视角，就是把班级管理看成是一个完整的系统、一个循环的过程。所以，以下根据系统的方法——霍尔的三维结构法所涉及的方面，从根本上把握班级管理过程的运行规律；主要包括高校班级管理的目标及理念、班级管理运行的组织结构、班级管理的效果评价体系三方面；并回顾已有研究在这三方面的进展。

2　回顾：高校班级管理研究的三大焦点

2.1　高校班级管理的目标及理念

班级管理目标的构建是实施班级管理的起点与关键环节[4]，但目前高校班级管理目标缺乏明确性和可行性，极易陷入靳拥军等人提到的高校教育管理运行机制中民主和效率的矛盾[5]。当前学分制使大量学生将兴奋点转移到对自己发展有利的专业课程，各自朝不同的方向努力，班级的多元化需求不断增长[2]。一些管理部门或辅导员简单的过分偏重“管住”学生，使学生主体意识受到抑制，不能充分发挥学生的潜能；这是片面强调效率而忽略民主的极端表现，将弱化高等教育对于多元化需求增长的满足，反映出必须进一步优化班级管理过程。而另一些管理部门或辅导员忙于事务性工作，对学生成长成才方式思考甚少，使学生迷茫不知方向，只是随大流，反映出必须进一步重视人才培养目标。

已有的高校班级管理研究中所运用的理念及探讨的目标主要都涉及以上两个方面：提高班级管理效率和实现人才培养目标。例如有学者提出高校学生通过“三自管理”——自我管理、自我教育、自我服务的模式发挥主观能动性[6]。在这种工作思路下，有学者指出自主管理的目标是使学生在有效管理班级的同时实现学生的自由全面发展[7]。在提高管理效率，优化管理过程方面，卞薇提出要在坚持民主的基础之上，分析班级管理目标的可行性、可竞争性和确定一定的奖惩机制，才能体现班级管理的科学性[8]。有学者借鉴人力资源管理的重要理论用于高校班级管理实践，并以实例详细论述了确立程序化、制度化的学生绩效管理[9]。也有学者提出新媒体背景下应重视思想政治教育联动机制，通过微信、网站、微博等新媒体进行互动，展现出各个班级的风采，尽可能

地把整个学校的班级管理有效联动起来[10]。在实现人的自由全面发展方面,有研究提出用当代积极心理学的思想推进班级管理的制度创新[11],也有研究对积极心理学的运用进行了详细分析,提出以正向支持为理念明确高校班级管理的价值取向,以个性发展为目标延伸高校班级管理的内涵,以积极正向的探索和体验活动为载体充实高校班级管理的内容,以团体辅导为手段来满足高校班级不同成长群体的不同需求[12]。有学者则整合了质量管理理论在高校班级管理中的应用的相关内容,认为学生质量的提高在高等教育阶段不仅仅是要有极高的教学质量,更重要的是要辅助学生进行良好的自我管理,使学生在班级生活中体验到归属与爱,从而实现学生品格方面的形成以及学生的全面发展[13]。

可见,心理学、管理学的相关理论在高校班级管理中被高频运用,近年来哲学领域中的公正、理性、人性等概念,政治学中的破窗理论[14]等也进入到了高校班级管理的研究视野。但正因为管理者对班级管理目标缺乏明确性,使其在运用这些理念时缺乏融合,单纯使用并不能很好地同时实现提高管理效率和推动学生成长成才的目标。

2.2　高校班级管理的组织结构

高校班级管理组织结构涉及到高校班级管理过程中各组成部分或构成成员的聚集状态、交往方式、排列顺序以及相互关系,组织结构的设计与建构能更好的指导具体管理实践过程,是充分发挥管理组织功能的关键。但当前高校班级管理实际中,班级管理组织功能缺位严重。由于我国高校连续扩招导致的师生比例失衡,当前自主管理理念下,班级管理主体和对象定位不清,学生作为班级管理的主体和管理的对象常常在定位上出现偏差。主要表现在,班干部在执行职责时,被同学视为学生,难以领导和带动其他同学;有的学生并非班级干部,但很有影响力,在班级开展括动的过程中往往和班干部出现冲突;还有少部分同学顾虑自身利益, 致使班级管理难于进行[15]。有文献提到班级集体的整体组织性功能萎缩,学生之间交流减少,区域性分割外像明显[16]。也有学者认为大学生的班级集体归属感普遍不高,班级缺乏较强的凝聚力。主要体现为,班干部学生身份重叠,难以平衡管理事务和学习事务的矛盾;少数后进学生“对班上事务漠不关心,不努力学习,不太遵守规章制度,个性突出,不太合群,对班集体活动不感兴趣也不积极参加”;“中间段”学生难以与辅导员全面充分接触[17]。

目前尚未见针对以上功能缺位现象所建构的具体管理组织结构的实践研究。在理论探讨方面,吴太胜从高校班级德育管理中个体、群体、活动共同体三个层面分别构建了三种组织结构模式,并对各种模式进行德育价值分析。一是角色多样化班级组织结构,试图通过多种角色的设置,使每一个成员在班级自我教育活动中都能获得一个适当的位置,并分担相应的教育职责。可以使每个学生都体验到一种“存在感”,有利于培养更多的骨干力量,有助于增进班级内成员在德育过程的交互作用,能够为每个人自我认识、自我激励提供更多的机会。二是组群整合化班级组织结构,通过协同定型小组(每组控制在8~12 人,全班可设 4~ 6 个小组)与非定型小组(内部结构随班级活动的需要而随机设计的团体)共同构成。定型小组的优点是能够保持班级德育目标的统一,能提高班级教育管理的效率,也有利于班级较长时间开展共同活动,同学间的“安定感”较强。非定型小组的活动有利于大学生的个性发展和创造力的培养,对大学生个体社会化进程也有积极的促进作用。三是序列网络化班级组织结构,以班级德育活动为基础,以时间序列、计划序列、小组序列和活动序列四者相互交错而构成的网络化结构[18]。这种组织结构既能使管理过程得到最优化,又能促进班级每个个体的自由全面发展。

2.3　高校班级管理的评价体系

高校班级管理的评价体系直接回应“如何知道运行效果”的问题,是高校班级管理研究中一个必不可少的内容,但现有研究主要以高校管理者和所在院校的辅导员为主,尚未引起学界的足够重视。因此,已有相关文献较少,实证研究更少。

黄燕等[19]提出了“学生评价” “部门评价”、“班级目标管理”“任课教师评价”、班主任“自我评价”的“五位一体”式班级管理评价体系,这只是理论上的探讨,未做实证研究。李晨[20]在研究高校班干部的实践智力与班级管理绩效关系中使用的班级管理绩效评价问卷为自编问卷,主要是班级普通同学对班干部的日常工作表现情况进行评价所得的分数,这只是从班干部的管理能力单方面评价班级管理效果,缺乏系统全面性。张瑞焕等[21]提出高职院校班级管理评价指标体系包括班级与寝室管理(30%)、学习与学风建设(40%)、团支部建设与实践活动(30%),并对其所在学校进行了实测试点,取得了良好效果,但

仍然没有将科学实证研究用于班级管理实践。贾静将工商业界已广泛应用且先进成熟的绩效管理理论运用到高校班级管理的评价体系中,构建高校班级绩效管理运行机制,主要包括目标制定、过程监控、绩效考核、结果运用四个阶段;并采用场研究方法,设置对照班级来考核绩效管理后学生绩效的差异;统计结果表明,在学生管理中采取绩效管理的思想与方法,可以有效提高学生学习绩效,特别是对一提高学生的思想道德素质和综合能力方面有积极的作用[22]。这较之前研究有了很大突破,但实证研究只用在了实施绩效管理之后对学生绩效的考核部分,未将实证研究用于班级管理的全过程。

3 归纳与展望

从相关文献的梳理分析可以看出,已有研究在高校班级管理目标及理念、管理运行的组织结构、管理的评价体系方面都取得了一些重要成果,但现有研究和改革还存在以下问题需要在未来研究中做出改善。

首先,研究总量偏少,应高度重视高校班级管理模式的创新。前述已知,高校班级管理研究文献数量也只是近 10 年才显著增多,相关博硕士论文偏少,反映出系统深度的研究较少。究其原因,一是无直接的国外研究可借鉴,由于国外高校不从班级角度研究学生管理,我国高校班级管理模式只能根据高校扩招及学分制背景下的具体情况不断探索,无论理论还是实践层面都需要一个不断积累的过程。二是高校管理者、辅导员还不能把主要精力放到具体的班级管理研究工作上来。“有相当一部分地方高校在学生成倍扩招的情况下,在数量上远未达到教育部规定的总体上按 1:200 左右的比例配备辅导员的要求, 有的高校学生超过 1 000 人的院系也只是配备 1 名专职辅导员”[23],辅导员的主要精力只能用于应付日常事务,进行常规管理,谈不上在班级管理工作中以学生为本,注重学生自由全面发展。如何在班级管理中同时提高管理效率和实现学生全面发展,已成为摆在教育研究者和管理者面前亟需思考和探究的重大现实课题。

其次,难以确定明确可行的管理目标,未能适当融合各种理念应用于班级管理,导致未能设计与建构出相应有效的班级管理组织结构。大多研究视角单一,仅对某种理论在班级管理中的运用进行介绍。应以提高管理效率和促进学生成长成才为管理目标,从多个学科视角构建教育与管理有机结合的理论,以增加研究的广度;当前大多管理组织结构固化,应突破传统线性的班级管理模式,设计或借鉴新的有效组织结构,结合自身班级现实情况进行实践与研究,以增加研究的深度。例如借鉴吴太胜提出的序列网络化班级组织结构,既能使管理过程得到最优化,又能促进班级每个个体的自由全面发展。

最后,目前高校班级管理研究以实践经验总结和心得体会式研究居多,未来研究应把量化研究方法用于高校班级管理的评估,并将实证研究用于班级管理运行的整个过程。例如,可以尝试在高校班级管理目标、理论运用、组织结构设计、运行效果评价等各方面运用实验研究、问卷调查、统计分析等方法,并将其与思辨研究、质性研究等定性研究方法有机结合,不断提高班级管理研究的规范性、实效性和科学性。

利益冲突 作者声明不存在利益冲突

参考文献

[1] Masci C, Ieva F, Agasisti T, et al. Does class matter more than school? Evidence from a multilevel statistical analysis on Italian junior secondary school students [J]. Socio-Economic Planning Sciences, 2016, 54: 47-57. DOI: 10.1016/j.seps.2016.03.001.

[2] 代芳芳. 大学班级管理研究——基于高度参与式管理模式[D]. 南昌: 江西师范大学, 2010. DOI: 10.7666/d.y1837736.
Dai FF. Class management in colleges and universities — on the basis of high-involvement management [D]. Nanchang: Jiangxi Normal University, 2010. DOI: 10.7666/d.y1837736.

[3] 卜繁林. 新时期高职院校辅导员班级管理工作研究——以河北建材职业技术学院为例[D]. 石家庄: 河北师范大学, 2013.
Bu FL. Class management of the new era higher vocational colleges counselors — a case study of Hebei Vocational Technical College of Building Materials [D]. Shijiazhuang: Hebei Normal University, 2013.

[4] 万成海. 高校班级管理目标构建刍议[J]. 学校党建与思想教育, 2005(10): 62-63. DOI: 10.3969/j.issn.1007-5968.2005.10.029.
Wan CH. On the construction of class management objectives in colleges and universities [J]. The Party Building and Ideological Education in Schools, 2005(10): 62-63. DOI: 10.3969/j.issn.1007-5968.2005.10.029.

[5] 靳拥军, 王强, 李远蓉. 高等教育大众化背景下高校班级管理: 问题分析与体系重构[J].思想教育研究, 2010(11): 95-98.
Jin YY, Wang Q, Li YR. Class management in colleges and universities under the background of popularization of higher education: problem analysis and system reconstruction [J]. Studies in Ideological Education, 2010(11): 95-98.

[6] 金国雄, 范庆瑜. 高校学生“三自”管理模式探略[J]. 高等工程教育研究, 2001(1): 54-56. DOI: 10.3969/j.issn.1001-4233.2001.

01.016.
Jin GX, Fan QY. Probing into the managing pattern of "Three Selves" for students of institutions of higher education [J]. Researches in Higher Education of Engineering, 2001(1): 54-56. DOI: 10.3969/j.issn.1001-4233.2001.01.016.

[7] 白婧静. 普通高校班级自主管理模式研究[D]. 重庆：重庆师范大学，2008.
Bai JJ. On the pattern of student self-governance for the university class [D]. Chongqing: Chongqing Normal University, 2008.

[8] 卞薇. 校园微博文化视野中的高校班级管理研究[D]. 重庆：西南大学，2013.
Bian W. Class management in colleges and universities in the view of campus micro-blog culture [D]. Chongqing: Southwest University, 2013.

[9] 唐海涛. 企业人力资源管理在高校班级管理中的应用[D]. 上海：华东师范大学，2010. DOI: 10.7666/d.y1846971.
Tang HT. Application of enterprises' human resource management on class management in colleges and universities [D]. Shanghai: East China Normal University, 2010. DOI: 10.7666/d.y1846971.

[10] 施杭. 新媒体背景下高校班级管理研究[J]. 船舶职业教育，2015，3(5)：51-53.
Shi H. Research on college class management under the background of new media [J]. Shipbuilding Vocational Education, 2015, 3(5): 51-53.

[11] 王笑. 运用积极心理学推进班级管理的制度创新[J]. 文教资料，2009(19)：127-129. DOI: 10.3969/j.issn.1004-8359.2009.19.067.
Wang X. Promoting system innovation of class management by applying positive psychology [J]. Data of Culture and Education, 2009(19): 127-129. DOI: 10.3969/j.issn.1004-8359.2009.19.067.

[12] 邱勇强，黄金来. 积极心理学理念与高校班级管理[J]. 中国成人教育，2011(6)：31-33.
Qiu YQ, Huang JL. Idea of positive psychology and class management in colleges and universities [J]. China Adult Education, 2011(6): 31-33.

[13] 姚利梅. 全面质量管理在我国民办高校班级管理中的应用研究[D]. 青岛：青岛大学，2012. DOI: 10.7666/d.y2087822.
Yao LM. Study on application of total quality management in class management in private colleges and universities [D]. Qingdao: Qingdao University, 2012. DOI: 10.7666/d.y2087822.

[14] 黄永奎. “破窗效应”对高校班级管理工作的启示[J]. 琼州学院学报，2011，18(3)：50-51. DOI: 10.3969/j.issn.1008-6722.2011.03.020.
Huang YK. Enlightenment of “the Broken Window Effects” on college class management [J]. Journal of Qiongzhou University, 2011, 18(3): 50-51. DOI: 10.3969/j.issn.1008-6722.2011.03.020.

[15] 肖景川. 新时期高校班级管理存在的问题和思考[J]. 中国水运，2007，5(1)：221-222.
Xiao JC. The new time university class and grade manages the existence the question and the ponder [J]. China Water Transport, 2007, 5(1): 221-222.

[16] 史济纯，刘文化. 高校班级管理与辅导员作为的若干思考[J]. 社科纵横，2010(3)：273-275.
Shi JC, Liu WH. Some thoughts on class management and instructors' role in colleges and universities [J]. Social Science Review, 2010(3): 273-275.

[17] 段开周. 浅谈高校班级管理存在的一些问题及对策[J]. 电子商务，2009(123)：91-92. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6108.2009.12.043.
Duan KZ. Some problems and countermeasures of class management in colleges and universities [J]. E-Business Journal, 2009(12): 91-92. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6108.2009.12.043.

[18] 吴太胜. 高校班级德育管理的组织结构模式设计[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版)，2005，18(11)：56-58. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0916.2005.11.016.
Wu TS. Design of organizational structure on class moral education management in colleges and universities [J]. Journal of Inner Mongolia Normal University (Educational Science), 2005, 18(11): 56-58. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0916.2005.11.016.

[19] 黄燕，郑颖君. 关于构建独立学院“五位一体”式班级管理评价体系的实践思考[J]. 浙江青年专修学院学报，2010，28(4)：55-57. DOI: 10.3969/j.issn.1672-4119.2010.04.017.
Huang Y, Zheng YJ. Reflection on practice of “Five in One” type of class evaluation system in independent colleges [J]. Journal of Zhejiang Youth College, 2010, 28(4): 55-57. DOI: 10.3969/j.issn.1672-4119.2010.04.017.

[20] 李晨. 高校班干部的实践智力与斑级管理绩效的关系研究[D]. 济南：山东师范大学，2013.
Li C. The research of the relationship between practical intelligence and class management performance of university class leaders [D]. Jinan: Shandong Normal University, 2013.

[21] 张瑞焕，林静. 高职院校班级管理评价体系的新建构与实测[J]. 课程教育研究，2014(13)：185-186. DOI: 10.3969/j.issn.2095-3089.2014.13.189.
Zhang RH, Lin J. New construction and implementation of class management evaluation system in higher vocational colleges [J]. Course Education Research, 2014(13): 185-186. DOI: 10.3969/j.issn.2095-3089.2014.13.189.

[22] 贾静. 兰州大学班级绩效管理体系构建及应用研究[D]. 兰州：兰州大学，2010.
Jia J. The establishment and application of performance management system in the case of Lanzhou University [D]. Lanzhou: Lanzhou University, 2010.

[23] 欧洪湛. 高校辅导员制度的历史与现状[J]. 中国德育，2006，1(9)：51-53.
Ou HZ. The past and current systems of college students' political counselors [J]. Chinese Journal of Moral Education, 2006, 1(9): 51-53.

（收稿日期：2019-03-26）
（本文编辑：蔡骏翔）